

Приложение №3  
 к Распоряжению Главы  
 Арамильского городского округа  
 от 19.05.2020 № 50

УТВЕРЖДАЮ  
  
 (ФИО руководителя)  
 (подпись)  
 19.05.2020  
 (дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Качество и объем информации об организации оценена экспертами	Своевременная актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте	Постоянно, в течении 2020 года	Пряникова Ирина Владимировна, директор Муниципального		

и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно	учреждения, информирование посетителей о деятельности учреждения в социальных сетях.		бюджетного учреждения культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находится на хорошем уровне	Поддерживать в актуальном состоянии	Постоянно	Пряникова Ирина Владимировна, директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов	Внесение предложения в Комитет по управлению муниципальным имуществом Арамильского Городского округа об увеличении субсидий на выполнение муниципального задания (основание: сметная документация для проведения ремонтных работ, обеспечивающих доступность учреждения для инвалидов: реконструкция входной группы, санузла; установка	период формирования муниципального задания на 2021 год	Пряникова Ирина Владимировна, директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Арамильская Центральная городская библиотека»		

	пандуса). Проведение ремонтных работ при наличии финансирования.				
Развитие компетенций персонала, оказывающего услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Повышение квалификации и профпереподготовка работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья	до 2021 года	Пряникова Ирина Владимировна, директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Арамилская Центральная городская библиотека»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Совершенствование деятельности по вопросам повышения качества работы с посетителями библиотек	Проведение тематических совещаний, бесед с работниками по вопросам соблюдения утвержденного Кодекса этики и служебного поведения	1 июля 2020 25 декабря 2020	Пряникова Ирина Владимировна, директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Арамилская Центральная городская библиотека»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг находится на среднем уровне.	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, поступивших через официальный сайт учреждения. Мониторинг записей в книге отзывов. Принятие мер по	Постоянно	Пряникова Ирина Владимировна, директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Арамилская Центральная		

	замечаниям/пожеланиям посетителей.		городская библиотека»		
--	---------------------------------------	--	--------------------------	--	--