

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Арамилская ЦГБ

им. А.Н. Чуманова»

О.Ю. Яшеникова

(подпись)

(дата)

2025

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Арамилская Центральная городская библиотека им. А.Н. Чуманова»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности организации, размещенной на сайте ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	17.02.2025	Молданова Анна Евгеньевна, методист	Актуализированы нормативные документы на сайте учреждения	17.02.2025 г.

1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды в Структурном подразделении Сельская библиотека посёлка Арамилъ Сельская библиотека посёлка Светлый Библиотека Дворца культуры города Арамилъ	01.04.2025	Яшникова Ольга Юрьевна, директор	Питьевой режим имеется	01.02.2025 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды с пунктом проката технических средств реабилитации, или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющее технические средства реабилитации	15.12.2025	Яшникова Ольга Юрьевна, директор	Гарантийное письмо ГАУ «КЦСОН Сысертского района» от 05.12.2025 № 1385	05.12.2025 г.
Отсутствие в организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечение в организации наличие специально оборудованных в санитарно-гигиенических помещений	15.12.2025	Яшникова Ольга Юрьевна, директор	Установлен поручень для маломобильных групп	01.07.2025 г.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Обеспечение помещения для проведения массовых мероприятий средствами для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.12.2025	Яшникова Ольга Юрьевна, директор	В структурном подразделении «Библиотека поселка Светлый» установлено визуально-акустическое табло	26.05.2025 г.
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	15.12.2025	Молданова Анна Евгеньевна, методист	Гарантийное письмо ГАУ «КЦСОН Сысертского	05.12.2025 г.

1	2	3	4	5	6
	(тифлосурдопереводчика)			района» от 05.12.2025 № 1385	
Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	15.12.2025	Яшникова Ольга Юрьевна, директор	* Доставка книг на дом: для всех категорий граждан по договору №13 от 21.03.2025 с Свердловской областной специальной библиотекой для слепых и слабовидящих. * Консультации: по телефону и email о поиске информации и работе с электронными ресурсами. * Версия для слабовидящих: адаптированный веб-сайт для пользователей с ограниченными возможностями зрения.	11.12.2025
Входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входной группы пандусами (подъемными платформами) в Структурном подразделении Сельская библиотека посёлка Арамиль Сельская библиотека посёлка Светлый	15.12.2025	Яшникова Ольга Юрьевна, директор	Входные группы оборудованы пандусами. Структурном подразделении Сельская библиотека	01.10.2025 г.

1	2	3	4	5	6
	Библиотека Дворца культуры города Арамилъ			посёлка Арамилъ	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование места стоянок в Структурном подразделении Сельская библиотека посёлка Арамилъ Сельская библиотека посёлка Светлый Библиотека Дворца культуры города Арамилъ для автотранспортных средств инвалидов	15.12.2025	Яшникова Ольга Юрьевна, директор	Стоянки оборудованы во всех подразделениях	01.06.2025 г.
Помощь работников	Оказание помощи инвалидам в помещениях организации и на прилегающей территории	01.09.2025	Молданова Анна Евгеньевна, методист	Произведена установка системы вызова персонала.	01.09.2025 г.
Дублирование шрифтом Брайля	Обеспечение табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.12.2025	Яшникова Ольга Юрьевна, директор	Размещены информационные таблички, оформленные в соответствии с требованиями рельефно-точечного шрифта Брайля.	19.08.2025 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель
Яшникова Ольга Юрьевна, директор
тел. +7 (904) 385-62-71
E-mail: arambibl@aramilgo.ru